



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Психологическое консультирование и медиация в образовании

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Социальная конфликтология»,
форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.В.01 Психологическое консультирование и медиация в образовании**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	4
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	7
4.4. Содержание дисциплины «Психологическое консультирование и медиация в образовании».....	10
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	14
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	18
4.7. Примерная структура контрольной работы.....	19
4.8. Примерное итоговое практическое задание.....	19
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	19
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	23
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	23
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	24
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	31
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	31
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	32
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	36
9.3.1 Тесты.....	36
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	38

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Психологическое консультирование и медиация в образовании» состоит в приобретении обучающимися знаний, умений и навыков, необходимых для формирования профессиональных компетенций и профессиональных компетенций (или их отдельных индикаторов) по дисциплине, выступающей компонентом формируемым участниками образовательных отношений по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология на основе комплексного изучения материалов о психологическом консультировании и медиации в образовании.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить теоретические основы подходов, принципов и этических норм психологического консультирования и медиации;
- 2) овладеть основными методами и техниками консультативной работы с детьми, родителями и педагогами;
- 3) сформировать компетенции по выявлению, анализу и профилактике конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- 4) овладеть навыками ведения процедуры медиации (восстановительной медиации) и посредничества в школьной среде;
- 5) развить навыки рефлексии профессиональной деятельности, самоанализа и супервизии в консультировании.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психологическое консультирование и медиация в образовании» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК-2	Способен определять факторы развития личности, группы, организации учитывать их при организации психологического сопровождении	ПК-2. ИД-1 Выявляет и анализирует факторы развития личности, группы, организации	<u>Знает</u> основные теоретические подходы к пониманию детерминант (факторов) развития личности (биогенные, социогенные, психогенные факторы). <u>Умеет</u> учитывать в профессиональной деятельности контекст (социокультурные, возрастные, профессиональные особенности) при интерпретации факторов развития и построении программы сопровождения. <u>Владеет</u> навыками проектирования программ психологического сопровождения с опорой на выявленные предикторы развития.
		ПК-2. ИД-2 Учитывает факторы развития	<u>Знает</u> закономерности этапов психического развития и формирования лично-

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
		личности, группы, организации в планировании, подготовке и реализации психологического сопровождения	сти на протяжении онтогенеза человека, психологические и социальные детерминанты развития группы и организации <u>Умеет</u> выбирать оптимальные инструменты оценки и измерения индивидуально-психологических особенностей личности, группы, организации, с точки зрения эффективности их применения для выявления, фиксирования и разностороннего рассмотрения факторов развития клиента (личности, группы, организации), изучения какого-либо психологического феномена <u>Владеет</u> навыками определения структуры и содержания программы психологического сопровождения с учетом выявленных особенностей индивидуального своеобразия развития клиента (личности, группы, организации), прогноза и динамики
ПК-3	Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-3. ИД-1 Ориентируется в современных теориях и методах консультирования	<u>Знает</u> теоретические основы и методологические подходы к психологическому консультированию (экзистенциально-гуманистический, когнитивно-поведенческий, психоаналитический, системный и др.) <u>Умеет</u> устанавливать и поддерживать психологический контакт с субъектами образовательного процесса (обучающиеся разных возрастов, родители, педагоги) с учетом их возрастных, индивидуальных и социокультурных особенностей. <u>Владеет</u> навыками ведения консультативных приемов субъектов образовательного процесса.
		ПК-3. ИД-2 Осуществляет консультирование администрации образовательной организации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.	<u>Знает</u> предмет, задачи и методологические основы психологии образования и педагогической психологии; особенности психологии; особенности развития с учетом возраста; дифференциальную психологию; специфику психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса. <u>Умеет</u> применять полученные знания при консультировании участников образовательного процесса; <u>Владеет</u> навыками выявления проблемы у участников образовательного процесса; разработки алгоритма решения сложившейся ситуации.

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

1 курс, 2 семестр – экзамен;

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 2, Курс 1									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	108	58	24	24	4	4	2	14	36	3

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

1 курс, 2 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	Теоретико-методологические основы психологического консультирования	5	4	2	2				1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
2	Этические принципы и правовые аспекты деятельности консультанта и медиатора в школе	7	6	2	3		1		1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
3	Консультирование детей и подростков: возрастные аспекты и методы	8	6	3	3				2		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
4	Консультирование родителей: работа с запросом	8	6	3	3				2		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
5	Консультирование педагогов: работа с запросом и профилактика выгорания	9	8	3	3	1	1		1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
6	Конфликтология в образовательной среде:	6	5	2	2	1			1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2

	диагностика и стратегии реагирования										ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
7	Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов	6	5	2	2		1		1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
8	Технология восстановительной медиации	7	5	2	2	1			2		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
9	Этапы медиативного процесса	6	5	2	2		1		1		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
10	Организация службы школьной медиации (СШМ) и работа с трудными случаями	10	8	3	2	1		2	2		ПК-2. ИД-1 ПК-2. ИД-2 ПК-3. ИД-1 ПК-3. ИД-1
ИТОГО:		108	56	24	24	4	4	2	14	36	

4.4 Содержание дисциплины «Психологическое консультирование и медиация в образовании»

1 курс, 2 семестр

Тема № 1. Теоретико-методологические основы психологического консультирования

Сущность, цели и задачи психологического консультирования. Основные теоретические подходы (психодинамический, когнитивно-поведенческий, гуманистический, экзистенциальный, системный). Структура консультативного процесса (этапы). Специфика консультирования в образовательной среде: клиенты (ученики, родители, учителя) и их запросы.

Тема № 2. Этические принципы и правовые аспекты деятельности консультанта и медиатора в школе

Этический кодекс психолога-педагога. Принципы конфиденциальности, анонимности, информированного согласия, компетентности, ненанесения ущерба. Правовые основы деятельности медиатора в РФ (ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника...», Приказы Минобрнауки о службах медиации).

Тема № 3. Консультирование детей и подростков: возрастные аспекты и методы

Особенности установления контакта с ребенком. Диагностическая функция в консультировании. Игровая терапия, арт-терапия, песочная терапия в работе с младшими школьниками. Специфика работы с подростковыми кризисами, суицидальными рисками, буллингом, зависимым поведением.

Тема № 4. Консультирование родителей: работа с запросом

Консультирование по вопросам детско-родительских отношений, школьной неуспеваемости, адаптации к школе. Работа с запросом: техники прояснения и формулирования запроса.

Тема № 5. Консультирование педагогов: работа с запросом и профилактика выгорания
Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Формы работы: индивидуальные консультации, родительские собрания в формате консультативных встреч.

Тема № 6. Конфликтология в образовательной среде: диагностика и стратегии реагирования

Понятие конфликта: структура, динамика, функции. Типология конфликтов в школе: «ученик-ученик», «ученик-учитель», «учитель-родитель», «учитель-администрация». Диагностика конфликтной ситуации. Управление эмоциями в конфликте. Стратегии поведения в конфликте (по К. Томасу): соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Тема № 7. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов

История возникновения медиации. Принципы медиации: добровольность, нейтральность, равноправие сторон, конфиденциальность. Отличие медиации от судебного разбирательства, психотерапии, административного воздействия.

Тема № 8. Технология восстановительной медиации

Модели медиации (фасилитативная, оценочная, трансформативная, восстановительная). Техники ведения медиации: активное слушание, парафраз, резюмирование, «я-сообщения», работа с эмоциями сторон.

Тема № 9. Этапы медиативного процесса

Технология восстановительной медиации. Этапы медиативного процесса.

Восстановительный подход как основа школьной медиации. Этапы медиации: подготовительный этап (работа с каждой стороной по отдельности); вступительное слово медиатора; презентация сторон (представление позиций); формулирование интересов и потребностей; генерация вариантов решения; выработка и подписание медиативного соглашения; постмедиативное сопровождение.

Тема № 10. Организация службы школьной медиации (СШМ) и работа с трудными случаями

Нормативная база создания СШМ. Цели, задачи, структура службы. Роль педагога-психолога, социального педагога, администрации в работе СШМ. Критерии эффективности работы службы. Просветительская деятельность: обучение «равных» (волонтеров-медиаторов из числа старшеклассников)..

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

1 курс, 2 семестр

Тема № 1. Теоретико-методологические основы психологического консультирования

- 1 Определение и характеристики психологического консультирования.
- 2 Виды и особенности психологического консультирования.
- 3 Отличия психологического консультирования от других областей практической психологии.
- 4 Отличие консультативной психологии от классической психотерапии и обучения.
- 5 Основные условия успешного проведения психологического консультирования.

Тема № 2. Этические принципы и правовые аспекты деятельности консультанта и медиатора в школе

1. Принципы медиации в образовательной организации.
2. Особенности проведения процедуры медиации.
3. Этические принципы консультанта в школе.
4. Правовые аспекты, позволяющие регулировать деятельность служб медиации в школе.
5. Ограничения на проведение медиации.

Тема № 3. Консультирование детей и подростков: возрастные аспекты и методы

1. Возрастная периодизация как методологическая основа консультирования детей и подростков.
2. Специфика консультативного контакта с детьми и подростками: позиция консультанта, установление доверия, сопротивление.
3. Методологическое обоснование использования игровых и арт-терапевтических методов в консультировании детей.
4. Консультирование подростков: кризис идентичности, автономизация и работа с ценностно-смысловой сферой.
5. Системный подход в консультировании детей и подростков: работа с родителями и семейным контекстом.

Тема № 4. Консультирование родителей: работа с запросом

1. Феномен «родительского запроса»: структура, содержание, уровни анализа.
2. Трансформация запроса в процессе консультирования: от «исправления ребенка» к «изменению системы».
3. Методологические подходы к консультированию родителей: сравнительный анализ.
4. Этические дилеммы в консультировании родителей: конфиденциальность, лояльность, границы ответственности.
5. Работа с сопротивлением родителя в процессе консультирования: формы, причины, стратегии преодоления.

Тема № 5. Консультирование педагогов: работа с запросом и профилактика выгорания

1. Специфика запроса педагога в психологическом консультировании: структура, типы, особенности формулирования.
2. Методологические подходы к консультированию педагогов: сравнительный анализ.

3. Эмоциональное выгорание педагогов: теоретические модели, факторы, стадии развития.
4. Стратегии профилактики эмоционального выгорания в консультативной работе с педагогами.
5. Этические аспекты консультирования педагогов: границы компетенции, конфиденциальность, двойные отношения.

Тема № 6. Конфликтология в образовательной среде: диагностика и стратегии реагирования

1. Специфика конфликтов в образовательной среде: типология, структура, динамика.
2. Методологические подходы к диагностике конфликтов в образовательной среде.
3. Стратегии реагирования на конфликты в образовательной среде: сравнительный анализ.
4. Медиативный (восстановительный) подход в управлении конфликтами в образовательной среде.
5. Профилактика конфликтов и управление конфликтогенной средой в образовательной организации.

Тема № 7. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов

1. Понятие и сущность медиации как альтернативного способа разрешения конфликтов: сравнительный анализ с иными способами.
2. Принципы медиации как методологическая основа профессиональной деятельности медиатора.
3. Модели медиации: сравнительный анализ основных подходов.
4. Этапы медиативного процесса: структура, задачи, технологии.
5. Правовые и этические основы медиации: законодательство, профессиональные стандарты, ответственность медиатора.

Тема № 8. Технология восстановительной медиации

1. Теоретико-методологические основания восстановительной медиации: восстановительное правосудие как концептуальная основа.
2. Специфика понимания конфликта в восстановительной медиации: от столкновения к диалогу.
3. Принципы восстановительной медиации как методологическая и этическая основа деятельности.
4. Структура и этапы технологии восстановительной медиации: от предварительных встреч до постмедиативного сопровождения.
5. Сравнительный анализ восстановительной и классической медиации: цели, фокус, результат.

Тема № 9. Этапы медиативного процесса

1. Логика построения медиативного процесса: принципы выделения этапов и их взаимосвязь.
2. Подготовительный этап (предмедиация): цели, задачи, критерии отбора, техники.
3. Этап вступления и создания безопасной атмосферы: задачи медиатора и структура вступительного слова.
4. Этап выявления интересов и перехода от позиций к глубинным потребностям.
5. Этап генерации вариантов, принятия решений и заключения соглашения.

Тема № 10. Организация службы школьной медиации (СШМ) и работа с трудными случаями

1. Организационные модели службы школьной медиации: структура, кадровое обеспечение, формы деятельности.
2. Критерии отбора и алгоритмы работы с трудными случаями в деятельности службы школьной медиации.
3. Специфика работы с многоуровневыми конфликтами в образовательной среде: восстановительные программы и межведомственное взаимодействие.
4. Профессиональная компетентность, супервизия и этические аспекты деятельности медиатора школьной службы примирения.
5. Нормативно-правовые основания организации службы школьной медиации (СШМ) в образовательной организации

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Сравнительный анализ моделей психологического консультирования в образовании: зарубежный и отечественный опыт.
2. Принципы системной семейной терапии в контексте консультирования участников образовательных отношений.
3. Методологические основания интеграции психологического консультирования и медиации в образовательной организации.
4. Консультативная компетентность педагога-психолога: структура, компоненты, уровни сформированности.
5. Нормативно-правовое регулирование деятельности психолога-консультанта и медиатора в системе образования.
6. Особенности консультирования родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях инклюзивного образования.
7. Психологическое консультирование педагогов по вопросам профилактики профессионального выгорания.
8. Консультирование подростков в образовательной среде: специфика установления контакта и границ.
9. Кризисное консультирование в школе: работа с ситуациями буллинга, суицидального риска и острого горя.
10. Консультирование по вопросам детско-родительских отношений: трансформация запроса от «исправления ребенка» к семейной системе.
11. Восстановительный подход как методологическая основа школьной медиации: принципы, ценности, границы применения.
12. Технология проведения примирительных программ (медиативных встреч) в образовательной организации: этапы, роли участников, критерии эффективности.
13. Метод кейс-стади в подготовке консультанта и медиатора образовательной сферы: возможности и ограничения.
14. Использование арт-терапевтических техник в структуре краткосрочного консультирования в школе.
15. Сетевое взаимодействие специалистов службы психолого-педагогического сопровождения: модели организации консультативной и медиативной помощи.
16. Этические дилеммы в работе школьного психолога-консультанта: конфиденциальность, информированное согласие, двойные отношения.

17. Супервизия как условие профессионального развития консультанта и медиатора в образовании: формы, функции, алгоритм работы.
18. Профессиональная идентичность медиатора образовательной организации: содержание, риски деформации, ресурсы поддержки.
19. Границы профессиональной ответственности психолога-консультанта и медиатора при работе с несовершеннолетними.
20. Феномен «эмоционального выгорания» у специалистов служб примирения: профилактика и восстановление.
21. Медиация сверстников (равный медиатор) как ресурс формирования безопасной образовательной среды.
22. Психологическое консультирование и медиация в дистанционном формате: возможности, риски, технологические решения.
23. Школьная служба примирения как структурная модель организации восстановительной практики в образовании.
24. Интеграция восстановительного подхода в профилактику деструктивного поведения обучающихся.
25. Психологическое консультирование по вопросам профессионального самоопределения обучающихся: современные подходы и методы.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Психологическое консультирование и медиация в образовании»**.

Анализ и трансформация запроса в консультативной практике

Задание:

Вам представлены три типичных обращения, с которыми участники образовательных отношений обращаются к педагогу-психологу. Выберите одно обращение для анализа.

Вариант 1 (родитель):

«Мой сын (8 лет) не хочет учиться. Домашнее задание делает только под крик. Учительница жалуется, что он вертится на уроках и мешает другим. Сделайте с ним что-нибудь, чтобы он стал послушным и начал учиться нормально».

Вариант 2 (педагог):

«В моем классе есть ученица (15 лет). Она постоянно грубит, игнорирует замечания, на уроках сидит в телефоне. Я уже не знаю, как с ней разговаривать. Пригласите ее на беседу и проведите с ней воспитательную работу».

Вариант 3 (подросток):

«Меня направили к вам, потому что я часто пропускаю уроки. Все равно ничего не понимаю, учителя на меня орут. Я не буду с вами разговаривать, мне это не нужно».

Выполнение:

Проведите анализ первичного запроса:

Определите явное содержание обращения (что говорит клиент).

Выделите возможные скрытые потребности и истинную проблематику (что может стоять за обращением).

Определите, кто является «носителем проблемы» и на кого направлен запрос.

Сформулируйте консультативную гипотезу:

Опишите 2–3 возможные гипотезы о природе трудностей (системный, индивидуально-психологический, ситуативный уровни).

Разработайте стратегию работы с запросом:

Составьте алгоритм действий психолога на этапе первичной встречи.

Приведите 3–4 варианта реплик (вопросов, переформулировок), направленных на перевод запроса в формат совместной работы.

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Психологическое консультирование и медиация в образовании»**.

Разработка программы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений с элементами консультирования и медиации

Задание:

В образовательной организации (на выбор: начальная школа, основная школа, старшая школа / колледж) наблюдается устойчивая проблемная ситуация (см. варианты ниже). Вам необходимо разработать программу психолого-педагогического сопровождения, включающую элементы психологического консультирования и медиации.

Варианты проблемных ситуаций:

А. В школе участились случаи буллинга в 5–7 классах. Учителя отмечают, что не справляются с ситуацией, родители жалуются на бездействие администрации. Школьная служба медиации формально существует, но фактически не работает.

Б. Наблюдается высокая конфликтность между педагогами и родителями начальной школы. Родители предъявляют завышенные требования к учителям, учителя испытывают эмоциональное выгорание. Администрация занимает позицию «разбирайтесь сами».

В. В старших классах (10–11) отмечается рост тревожности и снижение учебной мотивации. Обучающиеся демонстрируют избегающее поведение, родители не понимают, как поддержать детей в период подготовки к экзаменам.

Выполнение:

Проведите анализ проблемной ситуации:

Определите ключевых участников и характер их взаимодействия.

Выделите факторы, поддерживающие проблему.

Сформулируйте цели и задачи сопровождения.

Разработайте структуру программы сопровождения (на учебный год):

Блок консультирования: опишите форматы и направления консультативной работы с каждой группой участников (обучающиеся, родители, педагоги).

Блок медиации: опишите систему медиативной работы (служба примирения, восстановительные программы, профилактика конфликтов).

Блок профилактики и просвещения: предложите тематику семинаров, классных часов, родительских собраний.

Опишите взаимодействие специалистов:

Определите роли и функции педагога-психолога, социального педагога, классных руководителей, администрации в реализации программы.

Предложите схему взаимодействия (сетевой график или алгоритм обращения).

Разработайте критерии эффективности:

Качественные и количественные показатели реализации программы.

Методы сбора обратной связи и оценки результатов.

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины **«Практические методы работы психолога»** как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и лично-ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588651> (дата обращения: 27.03.2026).
2. Савинков, С. Н. Психологическая служба в образовании : учебник для вузов / С. Н. Савинков. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14011-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588566> (дата обращения: 27.03.2026).
3. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585661> (дата обращения: 27.03.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Александрова, Н. А. Программа «Медиация от А до Я. Букварь медиатора» / Н. А. Александрова, Л. В. Быкова ; ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района. — Санкт-Петербург. — URL: <http://pms-centr.spb.ru/mediatsiya/programma-bukvar-mediatora> (дата обращения: 25.06.2025).
2. Буткевич, А. Ю. Формирование медиативной культуры отношений субъектов образовательного процесса как направление профилактики эскалации конфликтов в образовательном учреждении / А. Ю. Буткевич, А. В. Микляева // Психологическое здоровье и технологии здоровьесбережения в современной образовательной среде / под редакцией В. М. Голянич. — Санкт-Петербург : НИЦ АРТ, 2019. — С. 362-367.
3. Валуева, Ю. А. Медиация: анализ понятия и принципов / Ю. А. Валуева, А. А. Щербакова // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. — 2021. — № 2. — С. 48-54. — EDN: VVQSGW.
4. Зернова, Г. П. Анализ существующих подходов организации служб школьной медиации в отечественной теории и практике / Г. П. Зернова // История и педагогика естествознания. — 2017. — № 1. — С. 25-32.
5. Методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения : письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660. — Москва, 2025. — 35 с.

6. Методические рекомендации по использованию медиативных технологий в социальных сетях «МЕДИАЦИЯ ДЕТИ СОЦСЕТИ» : письмо Минпросвещения России от 14.08.2024 № ДГ-1333/07. – Москва, 2024.
7. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей : письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020. – Москва, 2020.
8. Островский, А. Н. Распространённость и эффективность служб примирения/медиации в школах России (по данным опроса родителей) / А. Н. Островский, Р. А. Чуриков // Знание. Понимание. Умение. – 2023. – № 3. – С. 161-180. – DOI: 10.17805/zpu.2023.3.11.
9. Рябченко, С. А. Роль консультативной компетентности как фактор повышения эффективности школьной службы медиации / С. А. Рябченко // Социально-психологические и педагогические исследования. – 2025. – № 3. – С. 28-40. – DOI: 10.24866/2658-5855/2025-3/28-40.
10. Стратегии медиации в школе. Системная профилактика и разрешение буллинга в детской и подростковой среде : методическое пособие / под редакцией З. Шибзухова. – Нальчик : Галактика, 2025.
11. Хребтова, А. Р. Применение восстановительного подхода и медиативных технологий при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних : сборник материалов / А. Р. Хребтова, А. В. Томилова, Е. С. Козлова ; под ред. Т. Ю. Шаховой ; Благотворительный фонд «Дорога к дому». – Череповец, 2025. – 123 с.
12. Юферова, М. А. Школьная медиация как ресурс развития коммуникативных способностей подростка / М. А. Юферова // Ярославский педагогический вестник. – 2020. – № 5(116). – С. 170-176. – DOI: 10.20323/1813-145X-2020-5-116-170-176.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--p1ai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.В.01 Психологическое консультирование и медиация в образовании	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
---	---	--	--------	--	---

	GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным си-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

стемам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	<u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.202

	данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				6 по 23.12.202 6
--	---	--	--	--	---------------------------------

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З, У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З, У, В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З, У, В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З, У, В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА				
	Итоговый рейтинг	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контроль-	Число ошибок и	Показаны ми-	Показан достаточный	Показан высокий

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
ная работа	недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	нимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Какое из определений наиболее полно отражает сущность психологического консультирования в образовании? А) Процесс диагностики и коррекции отклоняющегося поведения обучающихся Б) Деятельность по оказанию помощи участникам образовательных отношений в решении психологических проблем с опорой на их собственные ресурсы В) Система психотерапевтических вмешательств, направленных на изменение личности Г) Процесс передачи психологических знаний педагогам и родителям	Б) Деятельность по оказанию помощи участникам образовательных отношений в решении психологических проблем с опорой на их собственные ресурсы
2.	Какой принцип психологического консультирования предполагает запрет на использование информации, полученной от клиента, вне консультативной ситуации без его согласия? А) Принцип добровольности Б) Принцип безоценочного отношения В) Принцип конфиденциальности Г) Принцип профессиональной компетентности	В) Принцип конфиденциальности
3.	Какая ведущая деятельность характерна для младшего школьного возраста (7–11 лет) и определяет специфику консультативной работы с детьми данного возраста? А) Игровая деятельность Б) Учебная деятельность В) Интимно-личностное общение Г) Профессионально-ориентационная деятельность	Б) Учебная деятельность
4.	Какой метод консультирования является наиболее эффективным при работе с детьми дошкольного возраста? А) Рационально-эмотивная терапия Б) Гештальт-терапия В) Игровая терапия Г) Когнитивно-поведенческая терапия	В) Игровая терапия
5.	Центральным новообразованием подросткового возраста (12–17 лет), определяющим специфику консультативной работы, является: А) Произвольность психических процессов Б) Внутренний план действий В) Чувство взрослости и формирование идентичности Г) Развитие теоретического мышления	В) Чувство взрослости и формирование идентичности
6.	Феномен «двойного запроса» в консультировании родителей означает: А) Наличие у родителя двух разных проблем Б) Одновременное консультирование матери и отца В) Расхождение между декларируемым запросом («исправить ребенка») и глубинными потребностями родителя	В) Расхождение между декларируемым запросом («исправить ребенка») и глубинными потребностями родителя

	родителя Г) Запрос, сформулированный одновременно родителем и педагогом	
7.	Какая стратегия профилактики эмоционального выгорания педагогов относится к организационно-ориентированным? А) Обучение техникам саморегуляции Б) Развитие навыков рефлексии В) Организация супервизий и групп поддержки Г) Формирование адекватной профессиональной самооценки	В) Организация супервизий и групп поддержки
8.	Какой тип конфликта в образовательной среде характеризуется вовлеченностью ученика, учителя, родителей и администрации? А) Межличностный конфликт Б) Внутриличностный конфликт В) Многоуровневый конфликт Г) Групповой конфликт	В) Многоуровневый конфликт
9.	В чем заключается отличие восстановительной медиации от классической (фасилитативной) медиации? А) Восстановительная медиация проводится только в судебном порядке Б) Восстановительная медиация фокусируется на заглаживании вреда и восстановлении отношений, а не только на поиске компромисса В) Восстановительная медиация не предполагает участия сторон в совместной встрече Г) Восстановительная медиация проводится только с участием адвокатов	Б) Восстановительная медиация фокусируется на заглаживании вреда и восстановлении отношений, а не только на поиске компромисса
10.	Какое из требований предъявляется к медиативному соглашению, заключаемому в рамках школьной службы примирения? А) Обязательное нотариальное удостоверение Б) Добровольность, конкретность, реалистичность и выполнимость В) Обязательное согласование с администрацией школы Г) Наличие пункта о юридической ответственности за неисполнение	Б) Добровольность, конкретность, реалистичность и выполнимость
11.	Какая форма восстановительной работы наиболее эффективна при групповых конфликтах (например, буллинге) с участием нескольких обучающихся? А) Классическая медиация (две стороны) Б) Круг сообщества В) Индивидуальное консультирование каждого участника Г) Административное разбирательство	Б) Круг сообщества
12.	Какой документ является основным локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность службы школьной медиации в образовательной организации? А) Приказ о создании службы Б) Должностная инструкция медиатора В) Положение о службе школьной медиации Г) Программа обучения медиаторов	В) Положение о службе школьной медиации
13.	Согласно Федеральному закону № 193-ФЗ «Об	В) Быть представителем какой-

	альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», медиатор не вправе: А) Проводить предварительные индивидуальные встречи со сторонами Б) Вносить предложения о возможных вариантах разрешения спора В) Быть представителем какой-либо стороны спора Г) Прерывать медиативную встречу при нарушении правил	либо стороны спора
14.	В каком случае медиатор вправе нарушить принцип конфиденциальности? А) По требованию администрации образовательной организации Б) При наличии угрозы совершения насильственного преступления В) По просьбе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Г) При несогласии одной из сторон с предложенным решением	Б) При наличии угрозы совершения насильственного преступления
15.	Какое из перечисленных действий медиатора является нарушением этических норм? А) Проведение предварительных встреч с каждой стороной отдельно Б) Выражение поддержки одной из сторон в ходе медиативной встречи В) Прерывание встречи при нарушении участниками установленных правил Г) Отказ от проведения медиации при отсутствии добровольного согласия стороны	Б) Выражение поддержки одной из сторон в ходе медиативной встречи

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание		Правильный ответ
16.	Установите соответствие между этапами консультативного процесса и их содержанием:		1 – В 2 – Г 3 – А 4 – Б
	Этап консультирования	Содержание этапа	
	1. Установление контакта	А. Выработка альтернатив, принятие решений, заключение соглашения о действиях	
	2. Сбор информации и формулирование гипотез	Б. Завершение консультативной беседы, подведение итогов, обсуждение дальнейших	

		шагов	
	3. Интервенция (воздействие)	В. Создание доверительной атмосферы, эмпатическое слушание, принятие клиента	
	4. Завершение консультирования	Г. Анализ проблемы клиента, выявление скрытых потребностей, формулирование консультативной гипотезы	

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
17.	Установите последовательность этапов психологического консультирования: Этапы консультирования: А.Интервенция (воздействие) — выработка альтернатив, принятие решений, формирование плана действий Б.Сбор информации и формулирование консультативных гипотез — анализ проблемы клиента, выявление скрытых потребностей В.Установление контакта — создание доверительной атмосферы, эмпатическое слушание, принятие клиента Г.Завершение консультирования — подведение итогов, оценка достигнутых результатов, обсуждение дальнейших шагов	В, Б, А, Г
18.	Установите последовательность стадий развития конфликта в образовательной среде: А. Эскалация — нарастание напряженности, поляризация позиций сторон, усиление эмоционального напряжения. Б. Инцидент — первое открытое столкновение сторон, повод для начала активных конфликтных действий. В. Разрешение конфликта — достижение договоренностей, прекращение конфликтного взаимодействия. Г. Латентная (скрытая) стадия — возникновение объективных противоречий, накопление неудовлетворенности, отсутствие внешних проявлений. Д. Кульминация — пик конфликтного взаимодействия, максимальное обострение противоречий.	Г, Б, А, Д, В

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
--	---------	------------------

19.	Заполните пропуск: «Феномен «_____ запроса» в консультировании родителей означает расхождение между декларируемым запросом («исправить ребенка») и глубинными (или: истинными, скрытыми) потребностями родителя, что требует трансформации запроса в процессе консультирования.».	двойного
20.	Заполните пропуск: «Служба школьной медиации (СШМ) — это структурное подразделение образовательной организации, деятельность которого основана на восстановительном (или: медиативном) подходе и направлена на разрешение _____ с участием обучающихся, родителей и педагогов.».	конфликтов